

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Современный менеджмент качества»
Для подготовки бакалавров по направлению
221400 «Управление качеством»
(Аннотация)

Цель освоения дисциплины:

Данная дисциплина предназначена для студентов четвёртого курса (7 семестр), обучающихся по направлению подготовки 221400 «Управление качеством».

Целью преподавания дисциплины является формирование у студента знаний и компетенций по системам менеджмента, широко используемым в современной мировой экономике, включая интегрированные системы менеджмента.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение концепций и философий основоположников менеджмента качества, современных теоретиков и практиков;
- рассмотрение вопросов практического приложения науки о качестве;
- изучение сущности, назначения и содержания стандартов системы экологического менеджмента ИСО серии 14000;
- изучение сущности, назначения и содержания стандартов системы профессионального здоровья и безопасности OHSAS.
- изучение стандартов системы безопасности пищевых продуктов ИСО серии 22000 и принципов ХАССП;
- изучение сущности и назначения концепции «Шесть сигм»;
- изучение сущности и назначения реинжиниринга;
- изучение концепции рациональной политики России в области качества продукции и услуг, её сущности и содержания.

Общая трудоемкость дисциплины – 4 зачетных единицы, 144 часа.

Содержание дисциплины: основоположники менеджмента качества: У. Тейлор, Э. Шухарт, Э. Деминг, Д. Джуран, А. Фейгенбаум, К. Исикава и др.; сущность, назначение и содержание стандартов ИСО серии 14000; сущность, назначение и содержание стандартов OHSAS 18000; сущность и назначение стандартов ИСО серии 22000; система безопасности пищевых продуктов ХАССП; сущность и назначение концепции «Шесть сигм»; сущность и назначение реинжиниринга; концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг; качество продукции и услуг в реализации национальных интересов России в сферах экономики, социальной и военной сферах, в международной, информационной и экологической сферах; принципы, на которых базируется национальная

политика в области качества продукции и услуг; реализация национальной политики в области качества продукции и услуг.