

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Основы квалиметрии»
для подготовки бакалавров по направлению 221400 «управление качеством»
(Аннотация)

Цель освоения дисциплины:

Дисциплина предназначена для студентов четвертого курса, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством». Цель данной дисциплины - изучение принципов измерения и оценки качества в сочетании с проблемой управления качеством.

Основные задачи изучения дисциплины - ознакомление студентов с основными подходами выявления параметров, позволяющих проводить переход от качественных показателей к количественным; проведение контроля и управление качеством продукции, услуг, работ (процессов); обеспечение формирования у студентов системного представления о качестве продукции и производственных процессов, методах оценки; умение решать задачи, возникающие при разработке систем управления качеством, проводить оценку и измерение качества; приобретение знаний и умений эффективного использования информационных технологий.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Содержание дисциплины:

Квалиметрия. Общие сведения о квалиметрии:

1. Предмет и содержание дисциплины. Общие сведения о квалиметрии: ее сущность и назначение. Структура и объекты квалиметрии. История и современное состояние квалиметрии в России и за рубежом.

2. Основные понятия и методологические принципы квалиметрии. Номенклатура показателей качества (единичные, комплексные, интегральные).

Основные методы квалиметрии:

1. Квалиметрия как инструмент управления качеством. Основные методы квалиметрии. (Точный, упрощенный, приближенный; экспертный, неэкспертный, смешанный и др.).

2. Система показателей качества продукции (СПКП). Оптимизация показатели свойств объекта и прогнозирование его качества в целом.

Квалиметрическая оценка качеств объекта:

1. Квалиметрическая оценка качества продукции (квалиметрические шкалы, квалиметрические методы).

Классификация показателей качества продукции (услуг, работ и др.)

2. Квалиметрический анализ технологических процессов. Выявление технологических параметров, негативно влияющих на качество.

3. Правила построения деревьев свойств. Примеры построения деревьев свойств.

4. Способы назначения коэффициентов весомости. Способ вспомогательной процентной шкалы. Способ парных сравнений. Стоимостной способ. Определение нормируемых коэффициентов весомости.

Основы положения технологий квалиметрии:

1. Правила разработки методики оценки качества (МОК). Алгоритм квалиметрической оценки.

Квалиметрические инструменты управления качеством:

1. Проведение квалиметрической оценки качества объекта на основе статистических данных.

Семь инструментов контроля качества. (Контрольные листки. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Гистограмма. Стратификация (расслоение). Диаграмма разброса. Контрольные карты Шухарта.)