

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Основы обеспечения качества»**  
**для подготовки бакалавров по направлению 221400 «Управление качеством»**  
**(Аннотация)**

**Цель освоения дисциплины:**

Дисциплина предназначена для студентов третьего курса, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством». Цель данной дисциплины является формирование у студентов базовых знаний по теории обеспечения качества и умений использовать полученные знания при проектировании систем менеджмента качества.

**Основные задачи изучения дисциплины:** изучение теоретических основ менеджмента качества; получение практических навыков выявления и описания процессов системы менеджмента качества с помощью специальных документов; приобретение знаний и умений в области разработки систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.

Общая трудоемкость дисциплины составляет  
5 зачетных единиц, 180 часов.

**Содержание дисциплины:**

**История развития и основные понятия качества:**

1. Этапы развития философии качества. Актуальность проблемы обеспечения качества.
2. Философский, технико-экономический и юридический подход к обеспечению качества.

**Методы обеспечения качества:**

1. Универсальная схема управления качеством.
2. Методы обеспечения качества.
3. Роль контроля в обеспечении качества продукции. Виды контроля качества.

**Международные стандарты ИСО серии 9000:**

1. Семейство международных стандартов ИСО 9000. Их структура, пересмотры, тенденции совершенствования и роль в обеспечении качества. Понятие системы менеджмента качества.
2. Концептуальные основы стандартов ИСО серии 9000. Принципы создания и функционирования систем менеджмента качества.
3. Сущность системного и процессного подхода к управлению качеством.
4. Этапы разработки и внедрения СМК. Система менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2008.
5. Документация СМК
6. Система менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9004-2001.

**Обработка элементов внутренней системы качества и внедрение их моделей через процессы:**

1. Выявление и разработка процессов системы менеджмента качества.
2. Проектирование сети процессов СМК.

**Комплексный подход в обеспечении качества. Механизмы комплексного подхода:**

1. Суть комплексного подхода к обеспечению качества.
2. Обеспечение, управление и улучшение качества продукции на всех этапах жизненного цикла продукции. Петля качества