

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Методы экспертной оценки уровня качества продукции и процессов»

Общая трудоемкость дисциплины составляет - 5 зачетных единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены практические занятия – 17 часов, лабораторные занятия – 17 часов, самостоятельная работа обучающегося составляет – 146 часов, РГЗ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать: основные подходы выявления параметров, позволяющих проводить переход от качественных показателей к количественным; принципы измерения оценки качества в сочетании с проблемой управления качеством;
- уметь: решать задачи, возникающие при разработке систем управления качеством, проводить оценку и измерение качества объекта;
- владеть: навыками эффективного использования информационных технологий при экспертизе объекта.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Понятие уровня качества. Номенклатура показателей качества (единичные, комплексные, интегральные). Экспертная ситуация оценки качества продукции и процессов. Оптимизация показателей свойств объекта и прогнозирование его качества в целом. Классификация показателей качества продукции (услуг, работ и др.) Экспертный анализ технологических процессов. Выявление технологических параметров, негативно влияющих на качество. Способы назначения коэффициентов весомости. Правила разработки методики оценки качества. Основные методы экспертной оценки уровня качества продукции и процессов.