

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 – Управление качеством

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Основы моделирования управленческих задач»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. единиц, 144 часов, форма промежуточной аттестации – зачет, РГЗ.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические (34 часа), самостоятельная работа обучающегося (93 часа).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Знать:

- методы моделирования управленческих задач;
- программный продукт Business Studio, основы работы с ним для решения практических задач моделирования.

- Уметь:

- работать с программным продуктом Business Studio;
- выявлять, определять, описывать бизнес-процессы на предприятии;
- формировать, оптимизировать, выводить на печать различные формы и документы;
- Владеть:

Навыками ориентирования в массиве информации в сфере искусства управления.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

1 Модели и моделирование систем управления

Определение модели и моделирования. Классификация моделей.

Законы и факторы эффективного моделирования.

2 Содержание и классификация управленческих решений

Решение как процесс. Классификация управленческих решений.

3 Модели принятия управленческих решений

Постановка задачи. Построение модели. Проверка модели на достоверность
Применение модели.

4 Проектирование системы управления

Исходные данные для разработки системы управления организации

Основные элементы системы управления.

5 Описание бизнес-процессов

Понятие бизнес-процесса. Последовательность разработки модели бизнес-процессов.

Подходы к выбору конфигурации модели бизнес-процессов.

6 Построение организационной модели Понятие организационной модели.

Функциональная модель. Формирование организационной структуры в Business Studio.

7 Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ФСА)

Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа. Описание методики имитационного моделирования.