

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Всеобщее управление качеством»
Для подготовки магистров по направлению
221400.68 «Управление качеством»
(Аннотация)

Цель освоения дисциплины:

Данная дисциплина предназначена для студентов первого года обучения (2 семестр), обучающихся по направлению подготовки 221400.68 «Управление качеством» - магистр.

Целью преподавания дисциплины является разъяснение сущности всеобщего управления качеством, обучение студентов методам, системам и инструментам философии TQM всеобщего управления качеством (TQM), их практическому использованию в деятельности предприятий и организаций.

Основные задачи изучения дисциплины:

- раскрытие сущности всеобщего управления качеством, его связи с критериями и философией стандартов серии ИСО серии 9000, другим системам менеджмента;
- изложение философии и концепции основоположников («патриархов») качества, их роли и места в модели TQM;
- изложение сущности и основных черт концепции TQM и её сравнение с другими философиями качества;
- изучение основных принципов концепции TQM и методов их реализации;
- рассмотрение возможностей и способов продвижения концепции TQM в экономике России;
- изучение концепций других существующих в настоящее время систем менеджмента и возможностей их использования в деятельности предприятий и организаций;
- интегрированные системы менеджмента

Общая трудоемкость дисциплины – 5 зачетных единиц, 180 часов.

Содержание дисциплины: философия качества как важнейшая составная часть философии предпринимательства; программа менеджмента качества Э. Деминга, её сущность и содержание; сущность и основные черты концепции TQM; концепция TQM и традиционные системы управления качеством; основные принципы TQM и методы их реализации; философия TQM и стандарты ИСО серии 9000; продвижение концепции TQM в экономику России; современные системы менеджмента качества, используемые в деятельности по постоянному улучшению: концепции «Шесть сигм», «Экономное производство», «Бенчмаркинг», «Реинжиниринг», «Кайрио и Кайзен» и др.; интегрированные системы менеджмента, принципы и возможные варианты интеграции.

Виды учебной работы: лекции, практические занятия, семинары, курсовая работа.

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.