

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Аудит качества»  
для подготовки бакалавров по направлению 221400.62  
«Управление качеством»  
(Аннотация)**

**Цель освоения дисциплины**

Дисциплина предназначена для студентов четвертого курса, обучающихся по направлению 221400.62 «Управление качеством». Цель дисциплины – изучение студентами порядка, правил планирования, подготовки и организации работ по проведению аудитов систем качества, приобретение умений грамотно составлять документы, необходимые в процессе аудиторской проверки и по ее результатам. Эти навыки необходимы студентам, обучающимся по данному направлению, так как являются неотъемлемой частью профессиональной подготовки будущих менеджеров по качеству. Данный курс знакомит студентов с основными этапами проведения аудитов, основными документами, относящимися к аудитам систем качества, отчетностью и др. Изучение дисциплины «Аудит качества» должно дать достаточный объем знаний для осмысленной и эффективной работы выпускника данного направления в качестве менеджера по качеству, подготовленного для грамотного проведения аудитов систем менеджмента качества (СМК) и других систем менеджмента.

**Основные задачи изучения дисциплины** – ознакомление студентов с содержанием понятий «аудит», «аудиторская группа», «планирование и организация аудитов СМК», процессом аудиторской проверки, основными используемыми понятиями, терминами, определениями с раскрытием их сущности; изучение видов аудитов; изучение целей аудитов и методов руководства аудитом; изучение основных этапов проведения аудитов СМК; ознакомление студентов с основами планирования и подготовки аудитов СМК; ознакомление студентов с процессом аудиторской проверки; рассмотрение особенностей проведения внутренних аудитов («аудитов первой стороны»); ознакомление студентов с принципами проведения аудитов; изучение порядка разработки программы аудита; приобретение студентами навыков разработки документации в процессе и по результатам аудита.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

**Содержание дисциплины**

1. *Введение. Терминология.* Основные понятия и определения. Содержание понятия «аудит». Критерии, свидетельства, наблюдения, объекты аудита.

2. *Категории и виды аудитов.* Внутренний аудит (аудит первой стороной). Роль внутреннего аудита в оценке эффективности и продуктивности СМК. Внешний аудит (аудит второй и третьей стороной, цели их проведения). Эволюция развития аудита систем менеджмента качества (СМК).

3. *Цель аудита.* Внутренний аудит (аудит первой стороной). Роль внутреннего аудита в оценке эффективности и продуктивности СМК. Внешний аудит (аудит второй и третьей стороной, цели их проведения).

4. *Планирование и подготовка аудитов систем качества.* Возможные причины проверки. Этапы руководства аудитом. Индивидуальное планирование аудита. Проведение аудита. Контрольные листы.

5. *Роль аудитора.* Индивидуальные знания и способности аудитора. Функции аудиторов. Ответственность аудитора. Отличительные черты аудитора. Психологические аспекты аудита. Практические рекомендации по установлению отношений с собеседником.

6. *Процесс аудиторской проверки.* Принципы проведения аудита. Управление программой аудита. Цели и объем программы аудита. Ответственность за программу

аудита, ресурсы и процедуры. Внедрение программы аудита. Записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита. Типовая схема проведения аудита. Организация проведения аудита. Анализ документов. Аудит на месте.

7. *Отчетность. Последующие действия.* Заключение по результатам аудита. Составление отчета. Аудиторский отчет. Отчеты о несоответствиях, их классифицирование. Завершение аудита. Действия по результатам аудита (последующие действия).