

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Всеобщее управление качеством»
Для подготовки бакалавров по направлению
221400 «Управление качеством»
(Аннотация)

Цель освоения дисциплины:

Данная дисциплина предназначена для студентов четвёртого курса (8 семестр), обучающихся по направлению подготовки 221400 «Управление качеством».

Целью преподавания дисциплины является обучение студентов методам всеобщего управления качеством (TQM), их практическому использованию в деятельности предприятий и организаций.

Основные задачи изучения дисциплины:

- раскрытие сущности всеобщего управления качеством, его связи с критериями и философией стандартов серии ИСО серии 9000;
- разъяснение сущности предпринимательской деятельности и философии предпринимательства, а так же роли и места в ней современной философии качества;
- изложение сущности понятий «качество, основанное на стандартах и конкурентоспособное качество», управление организацией по критерию качества;
- изложение философии и концепции основоположников («патриархов») качества, их роли и места в модели TQM;
- изложение сущности и основных черт концепции TQM и её сравнение с традиционной философией качества;
- изучение основных принципов концепции TQM и методов их реализации;
- рассмотрение возможностей продвижения концепции TQM в экономике России;
- изучение сущности самооценки, как метода улучшения деятельности, модели Business Excellence и её практического использования.
- изложение сущности бенчмаркинга и возможностей его использования в деятельности по постоянному улучшению.

Общая трудоемкость дисциплины –6 зачетных единицы, 216 часов.

Содержание дисциплины: сущность предпринимательской деятельности; философия качества как важнейшая составная часть философии предпринимательства; качество, основанное на стандартах и конкурентоспособное качество; управление организацией по критерию качества; программа менеджмента качества Э. Деминга; сущность и основные черты концепции TQM; концепция TQM и традиционные системы управления качеством; основные принципы TQM и методы их реализации; философия TQM и стандарты ИСО сери 9000; продвижение концепции TQM в экономике России; модель Business Excellence и её использование в деятельности организаций; Европейский фонд менеджмента качестваEFQM; Идеология Модели

Совершенства; самооценка как метод улучшения деятельности организаций; сущность и содержание бенчмаркинга, этапы и методы его проведения.