

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.04.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Всеобщее управление качеством»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, форма промежуточной аттестации - экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (17 часов), практические (17 часов) занятия, самостоятельная работа обучающегося 110 часов. По дисциплине предусмотрено выполнение курсовой работы во 2 семестре.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: основные подходы к управлению качеством на основе концепции TQM; методы реализации концепции TQM в деятельности предприятия (организации); методологию и инструментарий постоянного улучшения качества.
- Уметь: осуществлять мониторинг деятельности предприятия и формулировать превентивные и корректирующие действия, направленные на непрерывное улучшение качества.
- Владеть: методами оценки прогресса в области улучшения качества; методами проектирования бизнес-процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества; методами использования информационных технологий в деятельности по улучшению качества.

Дисциплина предусматривает изучение основных разделов:

- предпринимательство и качество, управление организацией по критерию качества;
- основные принципы TQM и методы их реализации;
- философия TQM и стандарты ISO серии 9000;
- концепция TQM и традиционные системы управления качеством;
- пути продвижения концепции TQM в экономику России.