

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы

по дисциплине: «Управление персоналом в системах качества»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, форма промежуточной аттестации — экзамен.

Программой дисциплины предусмотрено:

- лекционных 34 часов;
- практических 17 часов;
- самостоятельная работа 93 часа.

По дисциплине предусмотрено выполнение расчетно-графического задания в 7 семестре.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

з н а т ь:

- роль человека в организации;
- сущность и характерные черты современного подхода к управлению;
- систему методов управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- научные основы, влияющие на эффективность использования персонала;

у м е т ь:

- выявлять проблемы в области управления персоналом;
- распределять труд в системе управления персоналом;
- разрабатывать и реализовывать стратегии управления персоналом;
- использовать на практике современные методы мотивации;
- применять методы управления персоналом на практике;

в л а д е т ь:

- современными технологиями управлением развитием персонала и поведения персонала;
- методами делового и управленческого общения;
- методами эффективного использования способностей сотрудников в системе менеджмента качества.

Дисциплина предусматривает изучение основных разделов:

Персонал предприятия как объект управления. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием.

Функциональное разделение труда.

Принципы управления персоналом.

Организационная служба системы управления персоналом.

Система управления персоналом: кадровое, техническое и правовое обеспечение.

Анализ кадрового потенциала.

Подбор персонала и профориентация.

Работа с кадровым резервом. Планирование деловой карьеры.

Кадровое планирование: подготовка, переподготовка, повышение квалификации персонала.

Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности.

Профессиональная и организационная адаптация персонала.

Управление персоналом в системе менеджмента качества.

Эффективность управления персоналом.