

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление процессами»

Общая трудоемкость дисциплины составляет - 5 зачетных единиц, 180 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные – 34 часа, практические занятия – 34 часа, самостоятельная работа обучающегося составляет – 112 часов, КП.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать: теоретические основы в области управления процессами, правила формулировки показателей (целей) функционирования процессов;
- уметь: оценивать управляемость процесса, его пригодность и воспроизводимость;
- владеть: построением карт процессов, формированием отчетной документации по функционированию процессов в Business Studio.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов:

Управление процессами как основа современного менеджмента.

Статистические методы управления процессами.

Моделирование бизнес-процессов.

Управление документацией.

Управление поставками.