

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

27.03.02 «Управление качеством»

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Всеобщее управление качеством»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов, форма промежуточной аттестации - экзамен.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные (34 часов), практические (34 часов) занятия, самостоятельная работа обучающегося 110 часов. По дисциплине предусмотрено выполнение расчетно-графического задания в 7 семестре.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: принципы и методологию всеобщего управления качеством; основоположников менеджмента качества, их вклад в теорию и практику менеджмента качества; сущность и содержание интегрированных систем менеджмента.
- Уметь: на основе концепции всеобщего управления качеством сформулировать перспективную политику организации и разработать систему ее реализации; разработать интегрированную систему менеджмента в соответствии с потребностями организации.
- Владеть: методами реализации принципов всеобщего менеджмента качества; методологией построения интегрированной системы менеджмента организации.

Дисциплина предусматривает изучение основных разделов:

- Основоположники менеджмента качества;
- Программа менеджмента качества Э. Деминга;
- Философия и концепция всеобщего менеджмента качества (TQM);
- Система экологического менеджмента ИСО серии 14000;
- Система менеджмента гигиены и безопасности труда OHSAS 18000;
- Система менеджмента безопасности пищевой продукции ИСО 22000 и принципы ХАССП;
- Основы концепции «Шесть сигм».